

# STANLEY®

---

## GUARD™

GEBRUIKERSHANDLEIDING



# Inhoud

---

## Basis gebruik..... PG 3

Hoe en wanneer STANLEY Guard™ te gebruiken

## App settings: Hoofdmenu..... PG 6

Korte uitleg over contacten, wallpapers en andere instellingen

## App settings: Profile Submenu..... PG 7

Instellen profiel

## De STANLEY Guard™ Website: Alert pagina..... PG 8

Wat uw waarschuwingsadressen zien

## De STANLEY Guard™ website: Uw account..... PG 9

Bekijk uw alerts en beheer uw profiel

# Introductie

Bij STANLEY Guard™ houden we zaken graag simpel!

In geval van een gevaarlijke situatie zoals stalking of aanval, ligt het belang niet in een mooi design van uw app. U wilt dat uw app werkt, en u wilt hulp: snel! Daarom is het ontwerp van STANLEY Guard™ zo eenvoudig mogelijk opgebouwd. Ontwikkelt voor makkelijke bediening.

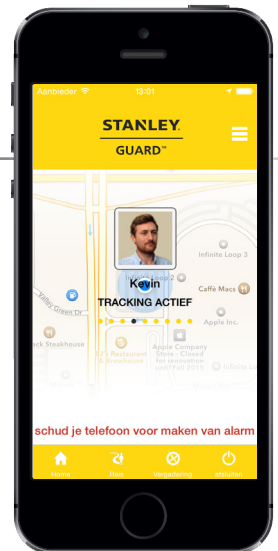


Uw veiligheid heeft voor ons prioriteit: vóór, tijdens en na een calamiteit. Dat is de reden waarom STANLEY Guard™ werkt in 3 eenvoudige stappen:

## Stap 1: Activeer STANLEY Guard™

Wij nemen een proactieve houding aan voor uw veiligheid, en daarom raden we u aan STANLEY Guard™ in te schakelen voordat u zich in een potentieel gevaarlijke situatie bevindt, bijvoorbeeld bij het naar huis lopen na een avondje uit.

Wij volgen u in real time vanaf het moment dat STANLEY Guard™ is geactiveerd, ook wanneer er geen sprake is van een alarm. Wij doen dit, om uw bewegingen terug te kunnen halen met eventueel video beelden voor indien nodig op uw route voor verder bewijs.



## Stap 2: Activeer Alarm

Als u zich bedreigd voelt, stuurt u een alarm door het schudden van uw smartphone, of met behulp van de schuifknop (indien ingeschakeld). We gaan ervan uit dat wanneer u het alarm activeert, u dit doet met een reden waardoor direct en automatisch een aantal acties in gang gezet worden.



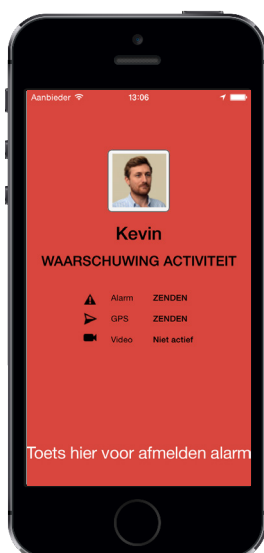
### Stuur het alarm

Zodra het alarm is geactiveerd, wordt uw huidige locatie en de route vanaf het moment van activering van STANLEY Guard™ aan uw contactpersonen voor noodgevallen via SMS en e-mail verzonden. Vanaf dit moment wordt uw locatie real-time bijgehouden en bekeken door uw contactpersonen voor noodgevallen. STANLEY Guard™ biedt ook de mogelijkheid om automatisch uw waarschuwingen te posten op uw Facebook en Twitter account om ervoor te zorgen dat er maximale aandacht ontstaat.

### Verzamelen van bewijs

STANLEY Guard™ begint automatisch video op te nemen zodra het alarm is geactiveerd.

We begrijpen dat uw aanvaller zou kunnen proberen uw telefoon te beschadigen of te stelen. Daarom streamen we rechtstreeks naar onze beveiligde servers, zodat het bewijs niet is opgeslagen op de telefoon, maar in plaats daarvan op de servers van STANLEY Guard™. Dit betekent dat uw contactpersonen bij noodgevallen direct kunnen zien en horen wat er gaande is en u daardoor beter kunnen helpen.



## Een alert uitschakelen

Het alarm kan alleen worden uitgeschakeld door het invoeren van uw geboortedatum als pin-code. Wij zijn van mening dat in stressvolle situaties het onwaarschijnlijk is dat u een pin-code welke u maanden geleden heeft aangemaakt nog zal herinneren. Uw geboortedatum is echter gemakkelijk te onthouden.

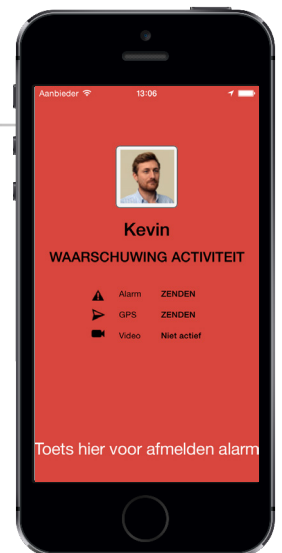
## Stap 3: Activeer het alarm

U kunt een alarm gebruiken om uw aanvaller proberen te verjagen. Dit wordt gedaan door simpelweg de telefoon opnieuw te schudden.

Het alarm activeren betekent dat uw telefoon een oorverdovend alarm geluid zal afspelen, en dat de zaklamp functie op uw telefoon begint te flitsen om maximale aandacht te trekken. Activeer het alarm als u denkt dat de situatie steeds gevaarlijker wordt en u uw aanvaller wilt laten weten dat hij/zij in de gaten wordt gehouden om hem ervan te weerhouden dat hij u aanvalt.

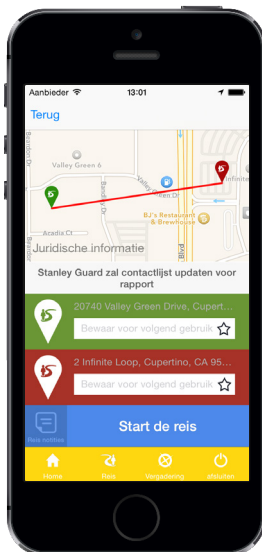
## Een alarm uitschakelen

Het alarm kan alleen worden uitgeschakeld door het invoeren van uw geboortedatum als pin-code.



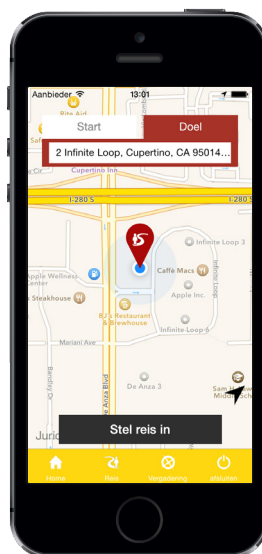
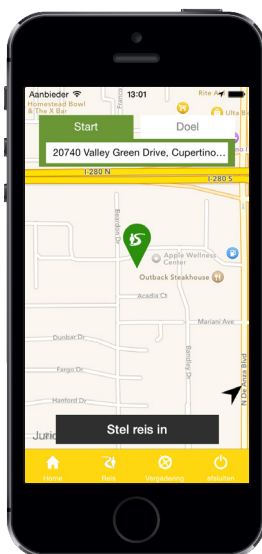
# De Reis functie

## Overzicht en gebruik



De reis functie zorgt ervoor dat u veilig kunt reizen. Wanneer u deze functie gebruikt, worden uw contactpersonen voor noodgevallen geïnformeerd waar u naar toe gaat, zodat ze u kunnen vinden in het geval u in de problemen bent.

Selecteer gewoon een begin- en eindpunt om uw reis te beginnen. U kunt ook opmerkingen toevoegen over uw reis als u uw contactpersonen op de hoogte wilt houden van uw plannen om, bijvoorbeeld, te stoppen bij een winkel. U kunt de voortgang van de reis op de kaart controleren. Wanneer u bent aangekomen, vraagt de app u of u veilig bent. Als u Nee selecteert, heeft u de optie om een alarm te activeren.

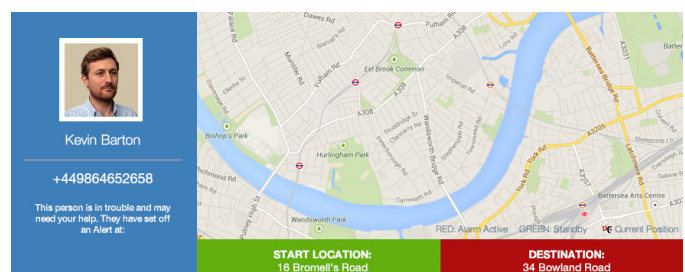


## Vastleggen reis locaties

Hebt u plaatsen die u regelmatig bezoekt, dan kunt u klikken op de kleine ster aan de rechterzijde op het reis overzichtsscherm. U kunt hier een naam voor de locatie in voeren voor toekomstig gebruik. Klik op de zoekbalk voor toegang tot uw opgeslagen locaties, een lijst zal verschijnen aan de onderkant.

## Een reis annuleren

Om een reis te annuleren, tikt u gewoon op reis annuleren aan de onderkant van het scherm. U zal worden gevraagd om uw geboortedatum in te geven. daarna zal de app terugkeren naar de stand-by-stand.



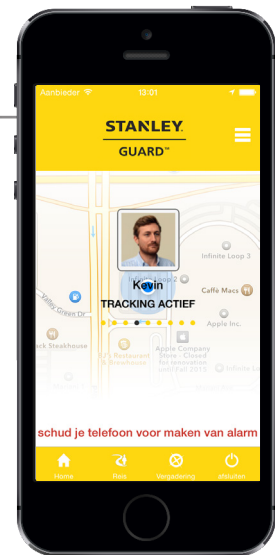
# Gebruik van het Afspraak Alarm

## Een vergadering instellen

De vergadering alarm functie kan u helpen in situaties met een risicofactor, bijvoorbeeld wanneer u voor het eerste iemand treft of een alleen werker bent die gevaarlijk werk uitvoert.

Deze functie werkt ook als uw telefoon is gelocked. Wat ideaal is als instrument voor alleen werkers en wanneer de telefoon discreet in een tas of broekzak zit.

Tik op het pictogram van de vergadering in de app, selecteer de duur van uw vergadering, voer uw opmerkingen in over deze bijeenkomst, welke worden meegestuurd als een alarm wordt geactiveerd naar uw contactpersonen en toezichthoudende instanties voor noodgevallen.



## Timer instellen

Wanneer de vergadering details zijn ingevoerd, zal de timer beginnen met aftellen. Slechte ontvangst, stroomuitval of elke andere complicatie van de telefoon zal geen invloed hebben op een alarm welke zal worden verstuurd wanneer de timer is afgelopen.

## Vóór waarschuwing

Het systeem stuurt een vóór waarschuwing voordat het alarm wordt verzonden in de vorm van trillingen of geluid wat u de kans geeft om meer tijd toe te voegen of het afspraak alarm af te breken.



## Annuleren

De timer kan alleen worden uitgeschakeld door het invoeren van uw geboortedatum als een pincode van vier cijfers. Hiermee schakelt u de timer uit van zowel de telefoon als de cloud instelling. Deze functie ondersteunt ook de dwang pin (9999) waarmee u een waarschuwing stuurt met vermelding dat u gedwongen wordt om het alarm te annuleren met het effect dat iedereen wordt geïnformeerd.

# Man Down functie



## Wanneer te gebruiken?

Deze functie biedt gebruikers die gevaarlijke taken uitvoeren de mogelijkheid om direct een alarm te activeren zodra de gebruiker niet meer beweegt. Een voorbeeld hier van is een alleen werker die gevaarlijk werk uitvoert waarbij hij mogelijk kan vallen, verstrikt of bewusteloos kan raken.

## Hoe te gebruiken

Selecteer onder het tabblad Vergadering de Man Down functionaliteit. Bij gebrek aan beweging zal er een waarschuwing ontstaan welke gevolgd zal worden door een alarm.

## De instellingen configureren voor Man Down

In de instellingen van de app kunt u voor het Man Down alarm het aantal minuten "geen beweging" instellen, evenals andere opties zoals gevoeligheid, enz. We raden u aan de verschillende instellingen uit te testen omdat dit per telefoon varieert.



## Herstel Man Down

Man Down kan worden hersteld op dezelfde manier als u een afspraak alarm annuleert, simpel door uw geboortedatum in te vullen.



### Belangrijke notitie

Het Man Down alarm biedt een effectieve ondersteuning voor de alleen werkers. Het moet echter niet de enige voorzorgsmaatregel zijn bij het uitvoeren van gevaarlijk werk. Volg arbeidsveiligheid verordeningen (ARBO) en neem alle nodige voorzorgsmaatregelen om te zorgen voor een veilige werkomgeving.

# Extra functionaliteit

## Functies uitgelegd

---

### Stil alarm

Stil alarm werkt zelfs als de app op de achtergrond draait en/of het scherm is vergrendeld. U kunt een waarschuwing activeren door de volume harder knop ten minste vijf keer achter elkaar in te drukken. Vanwege hardware beperkingen is deze functie niet beschikbaar op een Windows Phone en een iPhone.

### Gevaar zone

Gevaar zones zijn de gebieden waar voor u wellicht onveilige of gevaarlijke situaties kunnen optreden. Wanneer u zich in een gevaar zone bevindt zal dat worden gemeld door een push-bericht. Deze zijn ingesteld door de provider van uw app die de beveiligingsniveaus van de dreiging en gevaarlijke zones instelt.

### DWANG CODE

Als u wordt gedwongen om een alarm te annuleren door een aanvaller, voer dan 9999 in. Ondanks dat het er naar uitziet dat de app is gesloten, zal het alarm met de hoogste prioriteit worden doorgezeten naar de alarmcentrale. De alarmcentrale weet daarmee dat een aanvaller u heeft gedwongen om het alarm te annuleren. De app is echter nog steeds actief ondanks dat het scherm aangeeft dat er is uitgelogd.

### Hartslag

De hartslag functie biedt geruststelling via een trilling wanneer het alarm is geactiveerd.



# Instellingen

## Hoofdmenu



### Alarm test

Test uw alarm STANLEY Guard™ om te controleren of het geschikt is voor uw situatie.

### Persoonlijke achtergrond

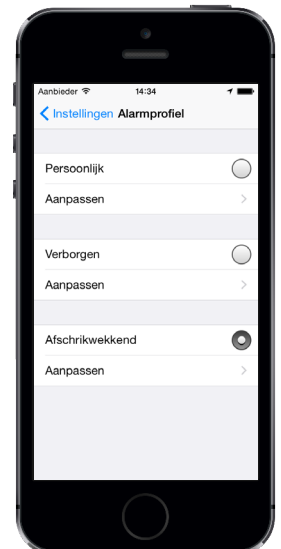
Personaliseer uw waarschuwingsscherm op het basisprofiel.

### Contacten

Voeg hier uw contactpersonen voor noodgevallen handmatig of via uw adresboek toe. Tik gewoon op de + en ga aan de slag.

## Alarm profielen

Wij hebben drie unieke alarm profielen ontworpen. We begrijpen dat de situaties waarin u zich kunt bevinden uniek zijn en behoeven daarom verschillende benaderingen om een alarm te activeren. Het is namelijk niet altijd veilig indien de aanvaller weet dat u een alarmsignaal heeft gestuurd.



### Basis

Het basis profiel maakt het aan u duidelijk in welk stadium STANLEY Guard™ is na de eerste keer schudden. Dit zou noodzakelijkerwijs niet duidelijk moeten zijn voor iedereen ook niet wanneer je naaar de telefoon kijkt. Na de tweede keer schudden, zal de telefoon in maximale alarmmodus met flitser verlichting gaan. U kunt dit profiel met een foto van uw keuze aanpassen.

### Afschrikwekkend

Dit profiel maakt het voor iedereen die de telefoon ziet duidelijk dat een alarm is geactiveerd en dat zowel de GPS-locatie als videobeelden zijn geüpload. Dit wordt gedaan om de aanvaller af te schrikken en te voorkomen dat de telefoon wordt gestolen. Na het tweede schud alarm zal de telefoon in volledige alarmmodus gaan met flits verlichting.

### Stil alarm

We begrijpen dat u niet wilt dat iedereen weet dat u een waarschuwing naar voren heeft gebracht. Bijvoorbeeld, in een situatie van huiselijk geweld, waarbij het verder kan escaleren. De Stille alarmmodus is volledig stil en niet zichtbaar voor de aanvaller. Twee keer schudden is niet nodig, alles gaat automatisch voor uw bescherming.

## Profiel Submenu



U kunt uw profiel ook aanpassen door deze te selecteren in het menu "bewerken" onder elk sub profiel. Hier kunt u dit aanpassen:

### Alarm volume

Alarm volumeniveau instellen. Het is raadzaam deze maximaal in te stellen voor een optimale afschrikkend effect.

### Alarm licht

Zet deze functie aan/uit

### Dubbel click om te activeren (iPhone)

Activeer het alarm door dubbel

### Schuif om te activeren

Gebruik de schuif om het alarm te activeren op een Android telefoon.

### Schud om te activeren

Zet deze functie aan/uit

### Schud sterkte

Pas het niveau van schud sterkte aan om een alarm in te stellen.

### Puls

Hiermee schakelt u een "heartbeat" in om u te verzekeren dat STANLEY Guard™ actief is.

### Video lengte

De opgenomen lengte van elke video zal minimum 10 seconden en maximaal 30 seconden bedragen. Het is raadzaam kortere clips op te nemen omdat deze sneller worden geupload door uw mobiele netwerk provider.

### Aantal videos

Geef aan hoeveel opnamen moeten worden geupload. Minimaal 1, maximaal 10.

restore

Je kan met de restore knop terug naar de fabrieksinstellingen.

# De STANLEY Guard™ website

## Alarm pagina

Wanneer een alarm wordt geactiveerd door de gebruiker, wordt direct een waarschuwing verzonden naar de contactpersonen voor noodgevallen via SMS, E-mail, Facebook en Twitter. De alarm pagina bevat alle gegevens die zijn vastgelegd van het incident zo als trackingsgegevens en video in real time. Door dit te doen zorgt STANLEY Guard™ ervoor dat alle gegevens veilig en in de cloud worden opgeslagen.

### Tracking

De Alert pagina houdt precies bij waar u bent door dit op een kaart (Google) weer te geven. De trackingsgegevens worden elke 45 seconden bijgewerkt, zodat uw contactpersonen in noodgevallen uw bewegingen, zowel vóór als na de aanval real-time kunnen volgen.

### Alarm status

De statusbalk laat u weten wanneer de locatie wordt getrackt of bijgewerkt. Hier ziet u ook het alarm met datum en tijd.

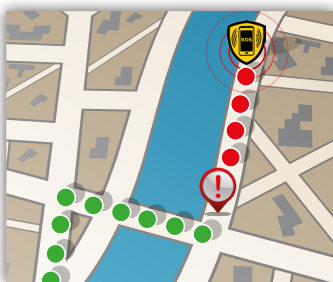
### Video

De Alert pagina toont de video welke automatisch door uw telefoon is opgenomen. Hierdoor kunnen uw contactpersonen bij noodgevallen zien wat er gebeurt en hiermee beslissen hoe het beste te handelen door bijvoorbeeld het alarmeren van hulpdiensten, vrienden en/of familieleden.



### Uw gegevens

De gebruiker kan informatie over zichzelf toevoegen waardoor het gemakkelijker is voor contactpersonen om in noodgevallen nauwkeurige informatie aan te kunnen bieden aan hulpdiensten.



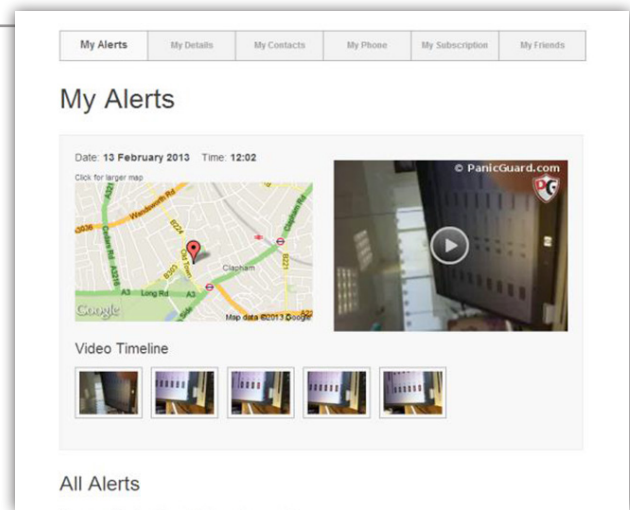
### Tracking pictogrammen

De gevolgde route ziet u in het groen. Wanneer een alarm is geactiveerd, verandert de kleur in rood. De STANLEY Guard™ SHIELD is de huidige locatie.

## Uw gebruikersaccount

Op de website van STANLEY Guard™ kunt u inloggen en uw account beheren, uw profiel bewerken en bekijken welke alarmen er zijn geweest. Eenmaal ingelogd op de website is er verschillende informatie beschikbaar voor de STANLEY Guard™ gebruikers.

Rechts is een voorbeeld weergegeven van de meest recente alarmen en details van andere alerts.



### Mijn alarmen

Alle alarmen worden geregistreerd en bewaard op de beveiligde server. Dit kan als bewijsmiddel in een toekomstige rechtszaak dienen. U ziet precies waar en wanneer het alarm was met daarbij de bijbehorende video opnamen.

### Mijn contactpersonen

Hier kunt u uw persoonlijke gegevens vermelden.

Deze informatie wordt weergegeven op de alarm pagina en worden verzonden naar uw contactpersonen voor noodgevallen. Uw beschrijving is een hulp voor de politie in een noodsituatie.

### Mijn gegevens

Hier kunt u uw persoonlijke gegevens vermelden.

Deze informatie wordt weergegeven op de alarm pagina en worden verzonden naar uw contactpersonen voor noodgevallen. Uw beschrijving is een hulp voor de politie in een noodsituatie.

## Neem contact met ons op

STANLEY Guard™ is een revolutionair persoonlijke security dienst, die door innovatieve technologie de persoonlijke veiligheid voor iedereen verbetert. We zijn voortdurend bezig met het actualiseren en verbeteren van deze app. Als u geïnteresseerd bent of meer wilt weten, gelieve contact met ons op te nemen via

[www.stanleyguard.nl](http://www.stanleyguard.nl)